

**DUKUNGAN SOSIAL KELUARGA BAGI PENYANDANG PSIKOTIK**

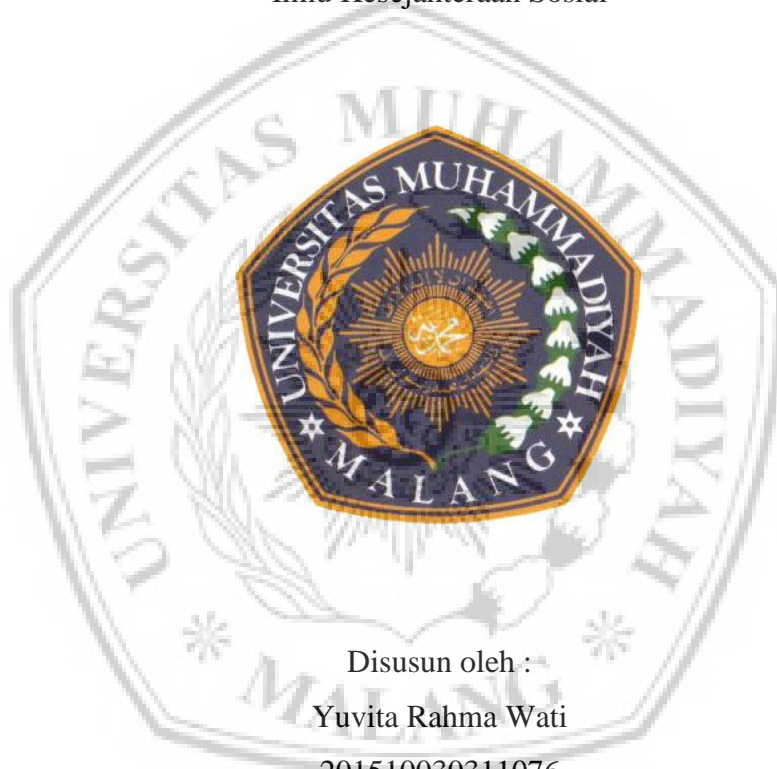
**(Studi Kasus di UPT Rehabilitasi Sosial Bina Laras Pasuruan)**

**SKRIPSI**

Diajukan Kepada Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik Universitas  
Muhammadiyah Malang Sebagai Persyaratan Untuk Mendapatkan Gelar Sarjana

(S-1)

Ilmu Kesejahteraan Sosial



Disusun oleh :  
Yuvita Rahma Wati  
201510030311076

**PROGRAM STUDI ILMU KESEJAHTERAAN SOSIAL**

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK**

**UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG**

**2019**

# SKRIPSI

Dipersiapkan dan disusun oleh :


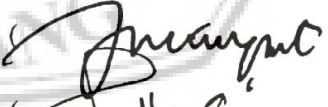


**Yuvita Rahma Wati**

**201510030311076**

Telah dipertahankan di depan Dewan Penguji Skripsi  
dan dinyatakan  
**LULUS**

Sebagai salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar  
Sarjana ( SI ) Ilmu Kesejahteraan Sosial  
Pada hari Jum'at, 29 Maret 2019  
Dihadapan Dewan Penguji

Dewan Penguji :

1. **Dr. Rinikso Kartono, M.Si** (  )
2. **Dra. Juli Astutik, M.Si** (  )
3. **Dra. Su'adah, M.Si** (  )
4. **Dr. A Habib, MA** (  )

Mengetahui  
Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik



**Dr. Rinikso Kartono, M.Si**

**DUKUNGAN SOSIAL KELUARGA BAGI PENYANDANG  
PSIKOTIK**  
( STUDI KASUS DI UPT REHABILITASI SOSIAL BINA LARAS PASURUAN )

Diajukan Oleh :

**YUVITA RAHMA WATI**

201510030311076

Telah disetujui

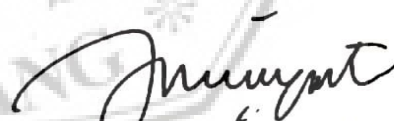
Pada hari / tanggal, *Jum'at / 29 Maret 2019*

Pembimbing I

Pembimbing II



**Dr. Rinikso Kartono, M,Si**



**Dra. Juli Astutik, M,Si**



Dekan

**Dr. Rinikso Kartono, M,Si**













Ketua Program Studi  
Ilmu Kesejahteraan Sosial



**Dr. Oman Sukmana, M,Si**

## BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI

NAMA : Yuvita Rahma Wati  
NIM : 201510030311076  
Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik  
Jurusan : Ilmu Kesejahteraan Sosial  
Judul Skripsi : Dukungan Sosial Keluarga Bagi Penyandang Psikotik (Studi Kasus di UPT Rehabilitasi Sosial Bina Laras Pasuruan)  
Dosen Pembimbing : 1. Dr. Rinikso Kartono, M.Si  
2. Dra. Juli Astutik, M.Si

Tanggal Bimbingan	Pembimbing		Keterangan Bimbingan
	I	II	
12 November 2018			Pengajuan Proposal
11 Januari 2019			ACC Bab I, II, III
17 Januari 2019			Seminar Proposal
25 Maret 2019			ACC BAB IV
25 Maret 2019			ACC BAB V
25 Maret 2019			Abstraksi

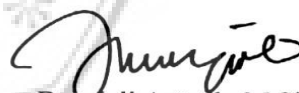
Pembimbing I



Dr. Rinikso Kartono, M.Si

Menyetujui,

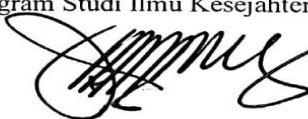
Pembimbing II



Dra. Juli Astutik, M.Si

Mengetahui,

Ketua Program Studi Ilmu Kesejahteraan Sosial



Dr. Oman Sukmana, M.Si

## **SURAT PERNYATAAN**

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Yuvita Rahma Wati

NIM : 201510030311076

Jurusan : Ilmu Kesejahteraan Sosial

Fakultas : Ilmu Sosial dan Ilmu Politik

UNIVERSITAS MUHAMMADIYAH MALANG

Judul : Dukungan Sosial Keluarga Bagi Penyandang Psikotik  
(Studi Kasus di UPT Rehabilitasi Sosial Bina Laras Pasuruan)

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenar-benarnya untuk di gunakan  
sebagaimana mestinya.

Malang, 26 Maret 2019

Yang Menyatakan,

Yuvita Rahma Wati

## **HALAMAN PERSEMBAHAN**

### **Bismillahirrahmanirahim**

Dengan rahmat Allah SWT yang maha pengasih dan maha penyayang, akhirnya skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik. Skripsi ini saya persembahkan untuk :

1. Ayah dan Ibu saya tercinta. Bapak Poniman dan Ibu Sugiwati atas doa, kasih sayang, motivasi dan support yang mereka berikan sehingga saya dapat menyelesaikan skripsi ini sesuai dengan harapan orang tua tercinta. Semoga mereka senantiasa dalam Lindungan Allah.
2. Adikku tercinta Sherly Dwi Kharismatika, terimakasih telah berusaha bersama dan saling memberikan support untuk kedua orang tua
3. Teman-temanku seperjuangan dan senasib yang selalu memberikan dukungan
4. Bapak Rinikso dan Ibu Juli yang telah membimbing serta memberikan pengarahan sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik
5. Pak Hanuriyanto, Pak Suhadi dan Pak Kukuh selalu pembimbing saya selama Praktikum I dan selalu membantu serta memudahkan segala kebutuhan-kebutuhan dalam penelitian skripsi saya.
6. Gigih Pambudi seseorang yang terdekat dengan saya, terimakasih selama 4 tahun ini tak henti-hentinya memberikan support, semangat dan menemani dalam proses penyusunan skripsi ini.
7. Ayunda Dwi Tanti, teman setia yang telah menemani dari awal pengajuan skripsi hingga penelitian dan sehingga dapat terselesaikan skripsi ini

8. Niken dan Dwinta yang juga selalu meluangkan waktu untuk menemani saya penelitian di luar kota.
9. Sahabat-sahabat Karang Taruna Otpicus saya, yang memberikan semangat agar skripsi segera selesai
10. Mbak Ike Lia Faridha selaku sepupu saya yang bersedia malam hari mendengarkan curhatan disaat saya *down*, serta memberikan motivasi dan nasehat demi menunjukkan pada orang-orang terkasih bahwa saya dapat menyelesaikan skripsi ini
11. Almamaterku tercinta Universitas Muhammadiyah Malang semoga semakin dapat menciptakan generasi-generasi yang berguna bagi nusa dan bangsa

Untuk semua pihak yang telah saya sebutkan diatas, saya hanya dapat mengucapkan terimakasih yang sebanyak-banyaknya khususnya dalam proses penyusunan skripsi ini. Tanpa kalian saya bukan apa-apa. Semoga kalian semoga selalu dalam lindungan Allah SWT dan selalu dimudahkan dalam segala urusan apapun. Amiiiiin.

## KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat, dan karunia-Nya, sehingga skripsi yang berjudul **“Dukungan Sosial Keluarga Bagi Penyandang Psikotik (Studi Kasus di UPT Rehabilitasi Sosial Bina Laras Pasuruan)”** ini dapat terselesaikan. Penyusunan skripsi dapat terselesaikan dengan baik dengan bantuan dan dukungan dari berbagai pihak. Tidak lupa ini peneliti mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Dr.Rinikso Kartono, M.Si., selaku Dekan Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.
2. Bapak Dr.Oman Sukmana, M.Si., selaku Ketua Jurusan Ilmu Kesejahteraan Sosial.
3. Bapak Dr.Rinikso Kartono, M.Si., selaku Dosen Pembimbing I yang selalu menyediakan waktu untuk membimbing sekaligus mengarahkan peneliti dalam menyelesaikan skripsi ini sehingga skripsi ini dapat terselesaikan dengan baik.
4. Ibu Dra Juli Astutik M.Si., selaku Dosen Pembimbing II yang selalu memberikan semangat, kritik, dan saran dalam pembuatan skripsi ini
5. Bapak dan Ibu Dosen Prodi Ilmu Kesejahteraan Sosial yang telah memberikan ilmunya kepada peneliti selama duduk di bangku kuliah
6. Kepala UPT Rehabilitasi Sosial Bina Laras Pasuruan, seluruh pegawai dan karyawan, klien dan keluarga klien selaku subjek dalam penelitian ini, dimana telah meluangkan waktunya untuk diwawancarai dan memberikan informasi serta data yang dibutuhkan oleh peneliti



7. Ayah dan ibu dan adikku Sherly yang tiada henti menyemangati, mendoakan, dan memberikan motivasi agar skripsi ini cepat selesai
8. Teman – teman yang telah menemani peneliti saat melakukan penelitian (Ayunda, Niken dan Dwinta) sehingga dapat terselesainya penelitian ini dengan cepat
9. Orang terdekat yaitu Gigih Pambudi yang telah memberikan dukungan dan support dalam proses penyelesaian skripsi ini.
10. Seluruh teman-teman Ilmu Kesejahteraan Sosial 15 kelas B yang telah memeberikan semangat agar skripsi cepat selesai
11. Berbagai pihak yang tidak bisa disebutkan satu persatu

Peneliti menyadari jika masih banyak kekurangan dalam penyusunan skripsi ini, sehingga peneliti mengharapkan saran dan nasihat guna menyempurnakan penulisan skripsi ini. Semoga skripsi ini dapat memberikan ilmu yang bermanfaat bagi kita semua.

Malang, 26 Maret 2019

Peneliti

Yuvita Rahma Wati

## DAFTAR ISI

<b>BERITA ACARA BIMBINGAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>SURAT PERNYATAAN .....</b>	<b>iii</b>
<b>HALAMAN PERSEMBAHAN.....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>vi</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>xiii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>xiv</b>
<b>MOTTO .....</b>	<b>xv</b>
<b>BAB I.....</b>	<b>1</b>
<b>PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>A. Latar Belakang .....</b>	<b>1</b>
<b>B. Rumusan Masalah .....</b>	<b>7</b>
<b>C. Tujuan Penelitian.....</b>	<b>8</b>
<b>D. Manfaat Penelitian.....</b>	<b>8</b>
<b>1. Secara Akademis .....</b>	<b>8</b>
<b>2. Secara Praktis.....</b>	<b>8</b>
<b>E. Ruang Lingkup Penelitian .....</b>	<b>9</b>
<b>BAB II .....</b>	<b>10</b>
<b>KAJIAN PUSTAKA .....</b>	<b>10</b>
<b>A. Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>10</b>
<b>B. Konsep Psikotik .....</b>	<b>16</b>
1) Definisi Gangguan Psikotik .....	16
2) Faktor Penyebab Psikotik .....	17
3) Ciri – ciri Penyandang Psikotik dan atau <i>Skizofrenia</i> .....	17
4) Gejala-gejala psikotik yang utama menurut Iman Setiadi Arif (2006: 17-19) yaitu : <b>Error! Bookmark not defined.</b>	
<b>C. Konsep Dukungan Sosial .....</b>	<b>21</b>
1) Definisi Dukungan Sosial .....	21
2) Macam – Macam Dukungan Sosial .....	21
3) Bentuk Dukungan Sosial .....	22
4) Sumber – Sumber Dukungan Sosial .....	23
<b>D. Konsep Keluarga .....</b>	<b>22</b>

1) Definisi Keluarga.....	23
2) Fungsi Keluarga.....	24
<b>BAB III.....</b>	<b>25</b>
<b>METODE PENELITIAN .....</b>	<b>25</b>
<b>A. Pendekatan dan Jenis Penelitian .....</b>	<b>25</b>
<b>B. Lokasi Penelitian.....</b>	<b>26</b>
<b>C. Subjek Penelitian .....</b>	<b>26</b>
<b>D. Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>28</b>
1) Observasi .....	28
2) Wawancara .....	28
3) Dokumentasi .....	29
<b>E. Teknik Analisa Data .....</b>	<b>30</b>
1) Reduksi Data.....	30
2) Penyajian Data .....	30
3) Penarikan Kesimpulan .....	30
<b>F. Teknik Keabsahan Data .....</b>	<b>31</b>
<b>BAB IV .....</b>	<b>32</b>
<b>HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>32</b>
<b>A. Gambaran Umum Lokasi Penelitian .....</b>	<b>32</b>
1) Profil UPT Rehabilitasi Sosial Bina Laras Pasuruan .....	32
2) Tugas Pokok dan Fungsi.....	33
3) Dasar Pelaksanaan .....	34
4) Bagan Organisasi .....	35
5) Visi dan Misi .....	36
6) Sasaran Garapan .....	37
7) Sarana dan Prasarana .....	40
<b>B. Implementasi Program Rehabilitasi Sosial Penyandang Psikotik.....</b>	<b>42</b>
1) Bimbingan Fisik dan Kesehatan .....	51
2) Bimbingan Mental .....	53
3) Bimbingan Sosial dan Psikologis .....	53
4) Bimbingan Kerja/Keterampilan .....	54
5) Bimbingan Terapi/Medis Lanjutan .....	57
<b>C. Dukungan Sosial Keluarga Bagi Penyandang Psikotik .....</b>	<b>58</b>
(1) Identifikasi Keluarga MA .....	59
(2) Identifikasi keluarga SD.....	64

(3) Identifikasi keluarga MS.....	66
(4) Identifikasi keluarga ZM .....	68
<b>BAB V.....</b>	<b>74</b>
<b>PENUTUP.....</b>	<b>74</b>
A. Kesimpulan.....	74
B. Saran.....	75
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>77</b>
<b>LAMPIRAN.....</b>	<b>80</b>



## DAFTAR TABEL

Tabel 1 Penelitian Terdahulu .....	10
Tabel 2 Usia dan Jenis Kelamin.....	38
Tabel 3 Faktor Penyebab Psikotik .....	38
Tabel 4 Diagnosa Psikotik Klien.....	39
Tabel 5 Berdasarkan Status Klien .....	40
Tabel 6 Jadwal Kegiatan Klien .....	50



## DAFTAR GAMBAR

Gambar 1 Bagian Depan Lembaga .....	32
Gambar 2 Pemeriksaan Kesehatan .....	52
Gambar 3 Kegiatan Mengaji dan Membaca Do'a .....	53
Gambar 4 Kegiatan Outbond .....	53
Gambar 5 Kegiatan Rekreasi .....	54
Gambar 6 Keterampilan Membuat Kemucing .....	55
Gambar 7 Keterampilan Menyulam .....	56
Gambar 8 Keterampilan Meubeller .....	56
Gambar 9 Rolling Klien ke RSJ Lawang .....	58
Gambar 10 Wawancara dengan Dewi Atinah .....	80
Gambar 11 Wawancara dengan Khusnah .....	80
Gambar 12 Wawancara dengan Maemunah .....	81
Gambar 13 Wawancara dengan Pak Mujian .....	81
Gambar 14 Wawancara dengan Ibu Khusnul Khotimah .....	82
Gambar 15 Wawancara dengan Drs. Suhadi .....	82
Gambar 16 Wawancara dengan Ibu Jaemi .....	83
 Skema 1 Struktur Organisasi .....	 35
Skema 2 Prosedur Layanan Umum .....	72
Skema 3 Prosedur Layanan Psikotik .....	73

## DAFTAR PUSTAKA

- Abu Ahmadi dan Nur Uhbiyati. 2001. *Ilmu Pendidikan*. Jakarta: Rineka Cipta
- Anggraini, Henni. 2013. *Strategic Family Therapy Untuk Meningkatkan Dukungan Sosial Dalam Keluarga*: dalam jurnal *Procedia Studi Kasus dan Intervensi Psikologi* Vol 1, No 1 (2013)
- Apollo & Cahyadi, Andi. 2012. *Konflik Peran Ganda Perempuan Menikah Yang Bekerja Ditinjau Dari Dukungan Sosial Keluarga Dan Penyesuaian Diri*. Widya Warta. No. 02. ISSN 0854-1981.
- Arikunto. 2006. *Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*. Jakarta. Rineka Cipta
- Cohen, S., Hoberman, H. (1983). *Positive Events And Social Support As Buffers Of Life Change Stress*. *Journal of Applied Social Psychology*. 13.
- Creswell, John, W. 2016. *Research Design (Pendekatan Metode Kualitatif, Kuantitatif dan Campuran)*; Edisi Keempat. Yogyakarta. Pustaka Pelajar
- Darmadi, Hamid. 2014. *Metode Penelitian Pendidikan dan Sosial (Teori Konsep dan Implementasi)*. Bandung: Alfabeta.
- Faradhillah, Yunita, Putri. 2017. *Dukungan Sosial Keluarga Terhadap Anak Autis (Studi Pada Keluarga Anak Autis di Kota Malang)*. Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Muhammadiyah Malang.
- FR Lisa, Julianan & Sutrisna W, Nengah. 2013. *Narkoba, Psikotropika, dan Gangguan Jiwa*. Yogyakarta: Nuha Medika
- Guze, Barry dkk. 1997. *Buku Saku Psikiatri/ editor Bahasa Inggris*. Jakarta: EGC.
- Hartanto, Dwi. 2014. *Gambaran Sikap dan Dukungan Keluarga Terhadap Penderita Gangguan Jiwa di Kecamatan Kartasura*. Universitas Muhammadiyah Surakarta
- Kartini, Kartono. 1981. *Gangguan - Gangguan Psikhis*. Bandung: Sinar Baru
- Latipun. 1999. *Kesehatan Mental*. Malang: UMM Press
- Miles. B. Mathew Dan Michael Huberman. 2014. *Analisis Data Kualitatif Buku Sumber Tentang Metode-Metode Baru*. Penerjemah Tjetjep Rohendi. Jakarta: UI-Press
- Moleong, Lexy J. 2017. *Metode Penelitian Kualitatif, cetakan ke-36*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya Offset
- Nurfitriyana. 2014. *Pelayanan Publik Dalam Upaya Meningkatkan Kesejahteraan Sosial (Studi Tentang Tahapan Pelayanan Rehabilitasi Gangguan Psikiatrik Terlarut pada Dinas Sosial dan Panti Sosial Bina Laras Harapan Sentosa 3, DKI Jakarta)* Jurusan Administrasi Publik, Fakultas Ilmu Administrasi, Universitas Brawijaya dalam jurnal *Administrasi Publik* Vol 2, No 3 (2014)

- Octavia, L dan Basri, A.S. 2002. *Hubungan Antara Dukungan Sosial Yang Diterima Secara Nyata dengan Ada atau Tidaknya Gangguan Depresi Pasca Persalinan Pada Ibu Dewasa Muda*. *Jurnal Psikologi Sosial*. ISSN 0853-3997. Vol 8. No 1.
- Octaviani, Vandry. 2016. *Fungsi Keluarga Dalam Proses Pemulihan Pasien Skizofrenia di RSJ Grhasia Yogyakarta*. Universitas Islam Sunan Kalijaga Yogyakarta.
- Parendrawati, Dwi Putri. 2011. *Pengalaman Menerapkan Asuhan Keperawatan Spesialis Pada Klien Gangguan Jiwa di Panti Gramesia Cirebon*. Dalam jurnal Prosiding Seminar Nasional 2011
- Puspitasari, Esti, Perdana. 2009. *Peran Dukungan Keluarga Pada Penanganan Penderita Skizofrenia*. Skripsi Thesis. Universitas Muhammadiyah Surakarta.
- Rahmawati, Anisa. 2012. *Proses Penerimaan Keluarga yang Memiliki Anggota Penderita Skizofrenia*. Yogyakarta
- Rosalina, Dewi, Elvira. 2018. *Dukungan Sosial Keluarga Terhadap Orang dengan Skizofrenia di Desa Bantur Kabupaten Malang*. Skripsi tidak diterbitkan. Malang : Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Muhammadiyah Malang
- Setiadi, Iman Arif. 2006. *Skizofrenia. Memahami Dinamika Keluarga Pasien*. Bandung: Refika Aditama
- Setya, Negara, Hida. 2017. *Dukungan Sosial Keluarga Terhadap Kepercayaan Diri Anak Tunadaksa (Studi di SD Negeri Junrejo 01 Batu)* Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik. Universitas Muhammadiyah Malang.
- Smet, B. 1994. *Psikologi Kesehatan*. Jakarta: PT Grasindo
- Soehartono, Irawan. 2011. *Metode Penelitian Sosial Suatu Teknik Penelitian Bidang Kesejahteraan Sosial dan Ilmu Sosial Lainnya*. Bandung: PT Remaja Rosdakarya Offset
- Sugiyono. 2016. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R&D*. Bandung: Alfabeta

**Online :**

<https://annamalichah.wordpress.com/2014/01/16/gangguan-skizofrenia-dan-gangguan-psikotik/> (diakses pada 29 Desember 2018)

<http://ejournal.upi.edu/index.php/JPKI/article/view/2850> (diakses pada 10 November 2018)



<https://psychology.binus.ac.id/2015/09/19/pengaruh-hubungan-penolakan-sosial-dan-konsep-diri/> (diakses pada 10 November 2018)

<http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:http://eprints.umm.ac.id/23454/1/jiptumpp-gdl-nurbaitima-42139-2-babi.pdf> (diakses pada 29 Desember 2018)

**Dokumen :**

Undang - Undang RI Nomor 18 Tahun 2014 Tentang Kesehatan Jiwa

